

『無料体験公開セミナー』予定一覧

主催：株式会社クオーレ

2010 年度	セミナータイトル	概要
1月27日 終了 (水)	手軽に・カンタンに！ ハンドブックの作成・活用術セミナー	「新入社員を早期戦力化したい」「バラツキのない新人育成をしたい」など、そんな課題解決に力を発揮するハンドブック。携帯できるハンドブックの効用を紹介します。「急いで作りたい！」「作ったけれども活用されていない」という企業様に、ぜひお聞きいただきたいセミナーです。
2月16日 終了 (火)	新入社員育成 公開無料体験セミナー1 新入社員育成に効果的なマニュアル作成の方法	新入社員教育の目的を踏まえ、社員教育に効果的なマニュアル作成について紹介。社員教育マニュアルの教育項目を明らかにする「業務・作業分類表」の作成体験があります。また、社員教育プログラムや新人研修で必須となる、「電話対応マニュアル作成」の体験もできます。前回の参加者からは、「マニュアルへの認識が変わった」「どのような視点で作ればよいか分かった」などの声を頂いております。なお、この無料体験マニュアル作成セミナーは、3/10 の無料体験マニュアル活用セミナーに続きます。
3月10日 受付中 (水)	新入社員育成 公開無料体験セミナー2 新入社員育成に効果的なマニュアル活用の方法	新入社員教育の目的に即したマニュアルの考え方を基に、社員教育に効果的なマニュアル活用について紹介。社員教育マニュアルから社員育成プログラムを作る際の核となる「習得管理表」の考え方を公開します。事例として、電話対応マニュアルを取り上げ、習得管理表を使った成果の出る育成方法について解説します。前回の参加者からは、「マニュアル作成後の活用方法が分かった」「誰でもトレーナーができる理由が分かった」などの声を頂いております。なお、この無料体験マニュアル活用セミナーは、2/16 の無料体験マニュアル作成セミナーの続編となります。
4月28日 受付中 (水)	チェーン本部・SV・店長必見！ マニュアルの質でパート・アルバイトの活力が変わる	大切な戦力であるパート、アルバイトをしっかりと活かすためのマニュアルとは？そしてその活用方法を紹介。

開催会場： ビジョンセンター秋葉原 東京都千代田区神田淡路町 2-10-6

開催時間： 15:00 ～ 17:30 (開場 14:40)

定 員： 定員になり次第

講 師： 株式会社クオーレ 代表取締役 工藤正彦

講師プロフィール：

明治大学卒業後、(株)日本リクルートセンター(現リクルート)を経て、教育システムプランニング会社である株式会社クオーレの設立に参加。

現在、代表取締役として、人材育成・組織活性化等のシステムプランニング及びコンサルティング業務に携わる。

流通・レジャー・サービス等の業界に多くの指導実績を持つ。

また、マニュアル・ビデオなどの教材製作を数多く手がけ、その作品数は1,500タイトルにのぼる。

2007年6月には Web サイト上で、マニュアル・ビジネス文書等がダウンロードできる「マニュアル工房」を開設。

著 書：「業務マニュアルの作り方・活かし方」 明日香出版社 定価：本体1800円+税
～作成・活用・改定、これこそがマニュアル！～

「実戦 業務マニュアルの作り方・活かし方」 明日香出版社 定価：本体1800円+税

マニュアル工房は、株式会社クオーレが運営管理しています。セミナーの内容は、都合により変更される場合がございますので、ご了承ください。なお、各セミナーの詳細は随時告知してまいりますので、ご確認のほどお願いいたします。